

## 保険代理店業務におけるお客さま本位の業務運営に関する方針

わたしたちは、保険を取り扱う金融事業者として各種法令を順守し、「お客さま本位の業務運営に関する方針」を策定し推進いたします。

1. わたしたちは、お客さまの信頼と期待に応えるために、高度の専門性と倫理観を持ち、お客さまに対して誠実・公正に業務を行うよう努めます。
2. わたしたちは、お客さまのご意向の把握・確認をしっかり行い、お客さまのご意向に合った商品とサービスを提供するよう努めます。
3. わたしたちは、取引におけるお客さまとの利益相反の可能性について正確に把握し、お客様の利益が損なわれないよう適切に管理、対応するよう努めます。
4. わたしたちは、商品・サービスについてお客さまに分かりやすく説明し、お客さまが安心してお申し込みいただける必要な情報を提供するよう努めます。
5. わたしたちは、お客さまの最善の利益を追求するために、従業員への教育・研修を継続的に行い、ガバナンス体制の構築に努めます。